

## 弊社代理店元募集人による金銭の不正受領について

今般、損害保険ジャパン株式会社（以下「弊社」）は、弊社が委託している代理店の元募集人（以下「行為者」）が複数のお客さまから不正に金銭を受領していた事態を把握いたしましたのでご報告申し上げます。このような事態が発生したことは極めて遺憾であり、お客さまおよび関係者の皆さまにご心配、ご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、現在被害状況を調査中ではありますが、引き続き本件の実態解明に全力を尽くしてまいりますとともに、代理店・使用人の管理・指導について一層の強化を図り、このような不祥事案の再発防止に努めてまいります。

### 1. 行為者

氏名：河野 和義（かわの かずよし）52歳  
代理店名：株式会社保険ジャパン  
代理店所在地：大分県日田市  
所属先代理店等と所属期間：

	所属代理店等	所属期間
①	研修生（旧：損害保険ジャパン日本興亜株式会社）	2014年9月～2015年9月
②	株式会社保険ジャパン	2015年10月～2023年9月7日

（注）当該行為者については、既に使用人廃止手続きを完了し、現在は募集に従事できません。

### 2. 事案の概要

本件は、行為者が複数のお客さまに実在しない保険商品（傷害保険）の加入を持ち掛け、その保険料と称する金額を現金で不正に受領していたものです。

本年9月5日に行行為者の自供により事案が発覚し、現在までの調査において2015年（平成27年）頃より2023年（令和5年）9月の間に合計31名のお客さまから約3,800万円を不正に受領していることが判明いたしました。

なお、現時点で判明している被害にあわれたお客さまには、弊社にて個別にご相談と対応を進めております。

### 3. お心当たりのある方等のお問合せ窓口

本件につきまして、お心あたり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

フリーダイヤル：0120-018-411（通話料無料）  
受付時間：平日9:00～17:00 土・日・祝日除く

以上